



Príručka pre sieťovú a internetovú komunikáciu

Biznisové stolné počítače

Číslo komponentu dokumentu: 312968-231

Február 2003

Táto príručka obsahuje definície a pokyny pre používanie funkcií radiča sieťového rozhrania (NIC — Network Interface Controller), ktoré sú predinštalované na vybraných modeloch. Obsiahnuté sú tiež informácie o poskytovateľoch internetových služieb (ISP — Internet Service Provider) a odstraňovaní problémov s prístupom na Internet.

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard a logo Hewlett-Packard sú ochrannými známkami spoločnosti Hewlett-Packard Company v USA a ďalších krajinách.

Compaq a logo Compaq sú ochrannými známkami spoločnosti Hewlett-Packard Development Company, L.P. v USA a ďalších krajinách.

Microsoft a Windows sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Názvy všetkých ostatných produktov, ktoré sú uvedené v tejto príručke, môžu byť ochrannými známkami príslušných spoločností.

Spoločnosť Hewlett-Packard Company nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby alebo vynechania v tejto príručke ani za náhodné alebo následné škody, ku ktorým došlo v spojitosti s poskytnutím, funkčnosťou alebo používaním tohto materiálu. Informácie v tomto dokumente sa poskytujú „tak, ako sú“ bez záruky akéhokoľvek druhu, vrátane, okrem iného, implikovaných záruk obchodovateľnosti alebo vhodnosti pre konkrétny účel a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Záruky na produkty spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o obmedzených zárukách, ktoré sa dodávajú s danými produktmi. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



VÝSTRAHA: Text označený týmto spôsobom naznačuje, že nerešpektovanie uvedených pokynov môže mať za následok zranenie alebo ohrozenie života.



UPOZORNENIE: Text označený týmto spôsobom naznačuje, že nerešpektovanie uvedených pokynov môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

Príručka pre sieťovú a internetovú komunikáciu

Biznisové stolné počítače

Prvé vydanie (Február 2003)

Číslo komponentu dokumentu: 312968-231

Obsah

1 Sieťová komunikácia

Štruktúra siete Ethernet	1–2
Upozornenia karty NIC	1–3
Podpora funkcie Wake-On-LAN (WOL)	1–4
Význam kontroliek stavu siete	1–5
Vypnutie funkcie automatického vyjednávanía 802.3u	1–6
Inštalácia sieťových ovládačov	1–8

2 Internetová komunikácia

Výber poskytovateľa internetových služieb	2–1
Poradca pre obsah	2–2
Obmedzenie prezerania obsahu Internetu	2–2
Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet	2–5

Sieťová komunikácia

Táto časť obsahuje nasledovné témy:

- Štruktúra siete Ethernet
- Upozornenia karty Network Interface Controller (NIC)
- Podpora funkcie Wake-On-Lan (WOL)
- Význam kontroliek stavu siete
- Vypnutie funkcie automatického zisťovania
- Inštalácia sieťových ovládačov

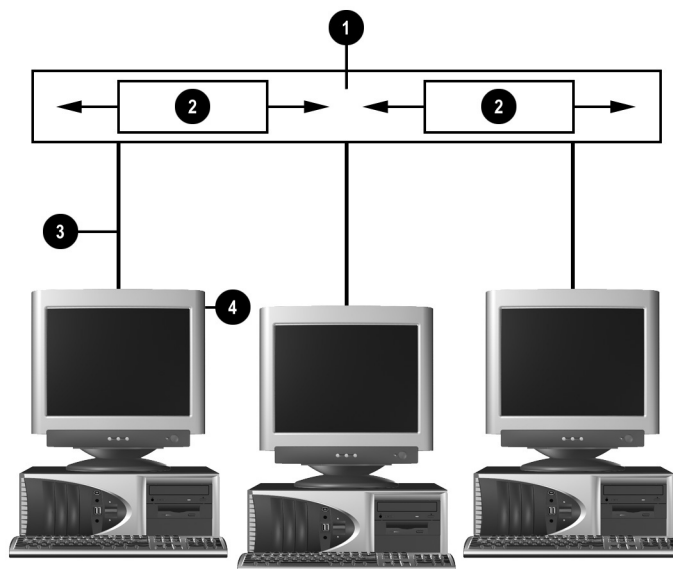
Táto časť obsahuje informácie o sieťach Ethernet, hardvérových konektoroch a softvérových ovládačoch zariadení, ktoré umožňujú prístup do siete Ethernet. Prístup do počítačovej siete znamená okamžité zvýšenie pracovnej produktivity. Aktívne pripojenie do siete umožňuje používateľom zdieľať prostriedky (napríklad tlačiarne), vymieňať si informácie medzi jednotlivými počítačmi a pracovať so spoločnými softvérovými programami.

Počítač sa dodáva predpripravený na pripojenie do siete. Jeho súčasťou je integrovaná sieťová karta a predbežne zavedené ovládače sieťových zariadení na pevnom disku. Počítač je pripravený na vytvorenie sieťového pripojenia.

Štruktúra siete Ethernet

Všetky siete Ethernet pozostávajú z kombinácie niektorých z nasledovných prvkov:

- | | |
|----------------------------|--|
| ❶ Kábel Ethernet | ❸ Káble pre pripojenie pracovných staníc |
| ❷ Pakety nesúce informácie | ❹ Pracovné stanice |



Štruktúra siete Ethernet

Pokyny pre zapojenie a popis sieťových konektorov nájdete v Referenčnej príručke k hardvéru.

Upozornenia karty NIC

Niektoré karty NIC majú integrovanú funkciu upozorňovania, ktorá umožňuje správcovi systému prostredníctvom siete na diaľku sledovať počítač. Počítač môže odosielať upozornenia hardvéru a operačného systému cez sieť pred spustením operačného systému, pri spustení operačného systému, pri prepnutí počítača do stavu nízkej spotreby energie a pri vypnutí počítača. Tieto upozornenia môžu v závislosti od modelu karty NIC upozorňovať na:

- zablokovanie systému BIOS,
- zablokovanie operačného systému,
- chýbajúci procesor,
- prekročenú prevádzkovú teplotu,
- vniknutie do šasi,
- funkciu Watchdog,
- monitorovanie signálu.



Karty NIC podporujúce generovanie upozornení vyhovujú špecifikácii Alert Standard Format (ASF) 1.0. Udalosti RMCP nie sú v rámci špecifikácie ASF 1.0 podporované z dôvodu nedostatočnej úrovne zabezpečenia.

Upozornenia karty NIC sa aktivujú a konfigurujú inštalovaním agentov ASF 1.0 pre kartu NIC, ktorú používate. Agenti sú k dispozícii na adrese <http://www.hp.com>. Upozornenia ASF možno tiež aktivovať a nakonfigurovať pomocou rozhrania DMI alebo CIM.

Podpora funkcie Wake-On-LAN (WOL)

Funkciu Wake-On-Lan (WOL) je možné zapnúť a vypnúť v systémoch Windows 2000 a Windows XP.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie Wake-On-Lan:

Windows 2000

1. Kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Network Dial-up Connections (Telefónne pripojenia siete)**.
3. Dvakrát kliknite na položku **Local Area Connection (Lokálne pripojenie)**.
4. Kliknite na položku **Properties (Vlastnosti)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Configure (Konfigurovať)**.
6. Kliknite na kartu **Power Management (Správa napájania)** a začiarknite alebo zrušte začiarknutie políčka **Allow this device to bring the computer out of standby (Povoliť zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu)**.

Windows XP

1. Kliknite na **Štart (Start) > Ovládací panel (Control Panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové pripojenia (Network Connections)**.
3. Dvakrát kliknite na položku **Lokálne pripojenie (Local Area Connection)**.
4. Kliknite na tlačidlo **Vlastnosti (Properties)**.
5. Kliknite na položku **Konfigurovať (Configure)**.
6. Kliknite na kartu **Správa napájania (Power Management)** a začiarknite alebo zrušte začiarknutie políčka **Povoliť zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu (Allow this device to bring the computer out of standby)**.



Ďalšie informácie o funkcii Wake-On-LAN nájdete v online príručke *Správa osobného počítača* alebo *Remote Management Administrators Guide (Príručka pre vzdialenú správu)*. Príručka *Remote Management Administrators Guide (Príručka pre vzdialenú správu)* sa dodáva s obslužnými programami Remote Management Setup Utilities a je k dispozícii na disku CD *Support Software* alebo na adrese <http://www.compaq.com>.



Informácie o odfiltrovaní neúmyselných udalostí WOL nájdete v dokumentácii dodávanej s obslužným programom karty NIC určeným na diagnostiku a konfiguráciu.

Význam kontroliek stavu siete

Vybrané karty NIC pre sieť Ethernet majú kontrolky stavu siete.

- Kontrolka pripojenia – svieti, keď je systém fyzicky pripojený do aktívnej siete.
- Kontrolka činnosti – svieti, keď počítač zistí sieťovú aktivitu. Keď je systém pripojený do veľmi používanej siete, kontrolka činnosti svieti takmer nepretržite.
- Kontrolka prenosovej rýchlosti – svieti pri prevádzke s rýchlosťou 1000 Mb/s alebo 100 Mb/s. Farba kontrolky označuje prenosovú rýchlosť.

Niektoré karty NIC majú len dve kontrolky stavu siete, pričom pripojenie (kontrolka je zapnutá) a činnosť (kontrolka bliká) indikuje jedna kontrolka a prenosovú rýchlosť 1000Mb/s alebo 100 Mb/s označuje kontrolka druhá. Integrovaná karta NIC má dve kontrolky stavu siete na konektore:

- Kontrolka pripojenia/činnosti – svieti na zeleno, keď je fyzicky pripojená k sieti a pri sieťovej aktivite bliká.
- Kontrolka prenosovej rýchlosti – svieti na zeleno pri rýchlosti 1000 Mb/s a na žltó pri rýchlosti 100 Mb/s. Pri rýchlosti 10 Mb/s nesvieti.

Vypnutie funkcie automatického vyjednávania 802.3u

Karty NIC s funkciou automatického vyjednávania automaticky určujú maximálnu prenosovú rýchlosť siete a možnosti obojsmerného prenosu pripojenej siete a sami sa konfigurujú na najlepšiu možnú kombináciu. Počítač spustí funkciu automatického vyjednávania pri každom zistení platného sieťového pripojenia alebo pri načítaní ovládača sieťovej karty.

Okrem určenia prenosovej rýchlosti siete zistí počítač aj podporu pre obojsmerný prenos. Systémy obojsmerného prenosu môžu odosielať a prijímať informácie v sieti v rovnakom čase. Systémy jednosmerného prenosu nemôžu zároveň odosielať a prijímať informácie.

V prípade potreby môžete funkciu automatického vyjednávania vypnúť a obmedziť prevádzku systému len na jeden režim.

Windows 2000

1. Kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Network Connections (Sieťové pripojenia)**.
3. Dvakrát kliknite na položku **Local Area Connection (Lokálne pripojenie)**.
4. Kliknite na tlačidlo **Properties (Vlastnosti)**.
5. Kliknite na položku **Configure (Konfigurovať)**.
6. Kliknite na kartu **Advanced (Spresnenie)**.
7. V zozname Properties (Vlastnosti) vyberte položku **Link Speed/Duplex Mode (Rýchlosť pripojenia/Duplexný režim)**.
8. Zmeňte hodnoty pre rýchlosť a duplex na príslušné hodnoty v závislosti od možností siete.
9. Kliknite na tlačidlo **OK**. Môže sa zobrazíť výzva na reštartovanie počítača, aby sa mohli zmeny prejaviť.

Windows XP

1. Kliknite na **Štart (Start) > Ovládací panel (Control Panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové pripojenia (Network Connections)**.
3. Dvakrát kliknite na položku **Lokálne pripojenie (Local Area Connection)**.
4. Kliknite na tlačidlo **Vlastnosti (Properties)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Konfigurovať (Configure)**.
6. Kliknite na kartu **Spresnenie (Advanced)**.
7. V zozname Vlastnosti (Properties) vyberte položku **Prenosová rýchlosť a duplexita linky (Link Speed & Duplex)**.
8. Zmeňte hodnoty pre rýchlosť a duplex na príslušné hodnoty v závislosti od možností siete.
9. Kliknite na tlačidlo **OK**. Môže sa zobrazit výzva na reštartovanie počítača, aby sa mohli zmeny prejaviť.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodávanej spolu so sieťovou kartou.



Prenos 100Base-TX a 1000Base-Tx vyžaduje používanie kábla UTP kategórie 5 so sieťovým konektorom RJ-45.

Inštalácia sieťových ovládačov

Ovládače zariadení v sieťovom softvéri umožňujú počítaču komunikovať so sieťou. Spoločnosť Compaq nepozná sieťový operačný systém, ktorý budete používať, preto je počítač pripravený na spoluprácu s niekoľkými rôznymi prostrediami.

Ovládače zariadení pre sieťovú kartu umožňujú ovládačom správne sa načítať v používanom operačnom systéme, čo umožňuje komunikovať so sieťou.



Ovládače zariadení sa dodávajú pre systémy Windows 2000, Windows XP Professional a Windows XP Home, v závislosti od modelu počítača. Ak používate iný operačný systém, ovládače zariadení je možné nainštalovať z média dodaného so sieťovým operačným systémom, alebo ich môžete získať od spoločnosti HP. Ak je z nejakých príčin nevyhnutná reінštalácia operačného systému, použite disk CD *Compaq Restore Plus!*.

Úplné pokyny pre inštaláciu sieťových zariadení sú k dispozícii vo formáte textových súborov ASCII, ktoré sa nachádzajú v adresári *C:\COMPAQ\NIC*. Prečítajte si pokyny v podadresári, ktorý sa týka sieťového prostredia.

Nainštalujte správne ovládače zariadení pre príslušný používaný operačný systém podľa pokynov nižšie.

Windows 2000

Postupujte podľa pokynov v textových súboroch ASCII nachádzajúcich sa v adresári *C:\CPQNET*. Prečítajte si pokyny v podadresári, ktorý sa týka sieťového prostredia.

Windows XP

1. Kliknite na **Štart (Start) > Ovládací panel (Control Panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové pripojenia (Network Connections)**.
3. Dvakrát kliknite na ikonu **Spríevodca novým pripojením (New Connection Wizard)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Internetová komunikácia

Táto časť obsahuje nasledovné témy:

- Výber poskytovateľa internetových služieb
- Poradca pre obsah
- Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet

Výber poskytovateľa internetových služieb

Poskytovateľ internetových služieb (ISP – Internet Service Provider) poskytuje používateľom prístup na Internet prostredníctvom telefónneho pripojenia alebo siete, ako aj softvér potrebný na pripojenie na Internet. Väčšina poskytovateľov ISP ponúka tiež e-mailové služby, prístup do diskusných skupín, priestor pre vytváranie webových stránok a technickú podporu. Niektorí poskytovatelia ISP majú tiež v ponuke komerčné služby, ako sú napríklad doménové služby, určené pre firmy a jednotlivcov, ktorí majú záujem o podnikanie na Internete. Vybrať si môžete z miestnych alebo národných poskytovateľov ISP.

Poskytovateľ služieb online, ako je napríklad MSN alebo America Online (AOL), ponúka okrem poskytovania prístupu na Internet aj špeciálne služby, obsah a technickú podporu. Poskytovateľ služieb online môže poskytovať prispôsobiteľné domovské stránky s možnosťou kategorizácie, ktoré používateľom uľahčia vyhľadanie niektorých najpopulárnejších a najužitočnejších lokalít na Internete.

Postup pri vyhľadaní poskytovateľa vyhovujúceho vašim požiadavkám:

- Prezrite si Zlaté stránky.
- Požiadajte o radu priateľa alebo kolegu.

- Ak už máte prístup na Internet, môžete na vyhľadanie poskytovateľa ISP alebo služieb online použiť vyhľadávací nástroj, napríklad Google.
- Poskytovatelia ISP zvyčajne ponúkajú širokú škálu služieb vyhovujúcich rôznym požiadavkám zákazníkov. Oboznámte sa s ponukou a porovnajte si služby a cenové ponuky, aby ste si zvolili poskytovateľa, ktorý najviac vyhovuje vašim požiadavkám.

Poradca pre obsah

Internet umožňuje prístup k veľkému množstvu informácií, no nie všetky informácie môžu byť vhodné pre každého používateľa.

Prostredníctvom Poradcu pre obsah môžete:

- kontrolovať prístup na Internet,
- nastaviť heslo,
- vytvoriť zoznam webových lokalít, ktoré používatelia počítača nemôžu navštíviť,
- upraviť typy obsahu, ktorý môžu používatelia počítača prezerať s vašim povolením, alebo bez neho.

Obmedzenie prezerania obsahu Internetu

Windows 2000

Ak nie je aktivovaný Poradca pre obsah (Content Advisor):

1. Na pracovnej ploche systému Windows kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Internet Options (Možnosti siete Internet)**.
3. Kliknite na kartu **Content (Obsah)**.
4. V skupinovom rámečku Content Advisor (Poradca pre obsah) kliknite na tlačidlo **Enable (Zapnúť)**.

5. V zozname kliknite na kategóriu a posuňte posúvač na požadovanú úroveň. Zopakujte túto akciu pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a do rámčeka Password (Heslo) zadajte heslo. Zobrazí sa dialógové okno s informáciou, že funkcia Content Advisor (Poradca pre obsah) je zapnutá. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak je aktivovaný Poradca pre obsah (Content Advisor):

1. Kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Internet Options (Možnosti siete Internet)**.
3. Kliknite na kartu **Content (Obsah)**.
4. Postup pri zmene nastavení:
 - a. Kliknite na tlačidlo **Settings (Nastavenia)**. Zadajte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. V zozname kliknite na kategóriu a posuňte posúvač na požadovanú úroveň. Zopakujte túto akciu pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
5. Vypnutie funkcie Content Advisor (Poradca pre obsah):
 - a. Kliknite na tlačidlo **Disable (Vypnúť)**. Zadajte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. Zobrazí sa dialógové okno s informáciou, že funkcia Content Advisor (Poradca pre obsah) je vypnutá. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows XP

Ak nie je aktivovaný Poradca pre obsah (Content Advisor):

1. Kliknite na **Štart (Start) > Ovládací panel (Control Panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Možnosti siete Internet (Internet Options)**.
3. Kliknite na kartu **Obsah (Content)**.

4. V skupinovom rámciku Poradca pre obsah (Content Advisor) kliknite na tlačidlo **Zapnúť (Enable)**. Ak ste pre prístup k internetovým nastaveniam nastavili heslo, zobrazí sa výzva na jeho zadanie.
5. V zozname kliknite na kategóriu a posuňte posúvač na požadovanú úroveň. Zopakujte túto akciu pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a do rámčeka Heslo (Password) zadajte heslo. Zobrazí sa dialógové okno s informáciou, že funkcia Poradca pre obsah (Content Advisor) je zapnutá. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak je aktivovaný Poradca pre obsah (Content Advisor):

1. Kliknite na **Štart (Start) > Ovládací panel (Control Panel)**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Možnosti siete Internet (Internet Options)**.
3. Kliknite na kartu **Obsah (Content)**.
4. Postup pri zmene nastavení:
 - a. Kliknite na tlačidlo **Nastavenia (Settings)**. Zadajte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. V zozname kliknite na kategóriu a posuňte posúvač na požadovanú úroveň. Zopakujte túto akciu pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
5. Vypnutie funkcie Poradca pre obsah (Content Advisor):
 - a. Kliknite na tlačidlo **Vypnúť (Disable)**. Zadajte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. Zobrazí sa dialógové okno s informáciou, že funkcia Content Advisor (Poradca pre obsah) je vypnutá. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet

Ak sa vyskytnú problémy s prístupom na Internet, obráťte sa na poskytovateľa ISP, alebo si prezrite nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia daných problémov:

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet.	Konto u poskytovateľa internetových služieb (ISP) nie je správne nastavené.	Skontrolujte internetové nastavenia alebo požiadajte poskytovateľa internetových služieb o pomoc.
	Modem nie je správne nastavený.	Modem odpojte a znova pripojte. Pomocou príručky pre rýchlu inštaláciu skontrolujte, či sú pripojenia správne.
	Webový prehľadávač nie je správne nastavený.	Skontrolujte, či je webový prehľadávač nainštalovaný a nastavený podľa požiadaviek príslušného poskytovateľa ISP.
	Káblový modem alebo modem DSL nie je zapojený.	Zapojte káblový modem alebo modem DSL. Mala by sa rozsvietiť kontrolka napájania na prednej strane káblového modemu alebo modemu DSL.
	Káblová/DSL služba sa prerušila pre nepriaznivé počasie.	Pokúste sa pripojiť na Internet neskôr, alebo sa obráťte na poskytovateľa ISP. (Ak sa pripojíte ku káblovej/DSL službe, kontrolka na prednej strane modemu indikujúca jej funkčnosť sa rozsvieti.)

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet. (pokračovanie)	Kábel CAT5 10/100 je odpojený.	Zapojte kábel CAT5 10/100 do káblového modemu a konektora RJ-45 na počítači. (Ak je pripojenie v poriadku, kontrolka PC na prednej strane káblového/DSL modemu sa rozsvieti.)
	Adresa IP nie je správne nakonfigurovaná.	Obráťte sa na poskytovateľa ISP a požiadajte ho o správnu adresu IP.
	Súbory „cookie“ sú poškodené. (Cookie je krátky kód nesúci informácie, ktorý môže webový server pomocou webového prehľadávača dočasne uložiť. Súbory „cookie“ umožňujú prehľadávaču zapamätať si určité informácie, ktoré môže webový server neskôr načítať.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu Internet Options (Možnosti siete Internet). 3. Na karte General (Všeobecné) kliknite na tlačidlo Delete Cookies (Odstrániť súbory „cookie“). <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na Štart (Start) > Ovládací panel (Control Panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu Možnosti siete Internet (Internet Options). 3. Na karte Všeobecné (General) kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory „cookie“ (Delete Cookies).
Nemožno automaticky spustiť internetové programy.	Pred spustením niektorých programov je potrebné prihlásiť sa k poskytovateľovi internetových služieb.	Prihláste sa k poskytovateľovi internetových služieb a spustíte požadovaný program.

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Preberanie webových lokalít je príliš pomalé.	Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či je nastavená správna rýchlosť modemu a správny port COM.</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu System (Systém). 3. Kliknite na kartu Hardware (Hardvér). 4. V skupinovom rámečku Device Manager (Správca zariadení) kliknite na tlačidlo Device Manager (Správca zariadení). 5. Dvakrát kliknite na položku Ports (COM & LPT) (Porty (COM a LPT)). 6. Kliknite pravým tlačidlom myši na port COM používaný modemom a kliknite na položku Properties (Vlastnosti). 7. V skupinovom rámečku Device status (Stav zariadenia) skontrolujte, či modem pracuje správne. 8. V skupinovom rámečku Device usage (Využitie zariadenia) skontrolujte, či je modem zapnutý. 9. Ak problémy pretrvávajú, kliknite na tlačidlo Troubleshoot (Riešenie problémov) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Preberanie webových lokalít je príliš pomalé. (pokračovanie)	Modem nie je správne nastavený. (pokračovanie)	<p>Skontrolujte, či je nastavená správna rýchlosť modemu a správny port COM. (pokračovanie)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na Štart (Start) > Ovládací panel (Control Panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu Systém (System). 3. Kliknite na kartu Hardvér (Hardware). 4. V skupinovom rámečku Správca zariadení (Device Manager) kliknite na tlačidlo Správca zariadení (Device Manager). 5. Dvakrát kliknite na položku Porty (COM a LPT) (Ports (COM & LPT)). 6. Kliknite pravým tlačidlom myši na port COM používaný modemom a kliknite na položku Vlastnosti (Properties). 7. V skupinovom rámečku Stav zariadenia (Device status) skontrolujte, či modem pracuje správne. 8. V skupinovom rámečku Využitie zariadenia (Device usage) skontrolujte, či je modem zapnutý. 9. Ak problémy pretrvávajú, kliknite na tlačidlo Riešenie problémov (Troubleshoot) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.